

Op alle bestellingen bij Neomaatje zijn de onderstaande Algemene voorwaarden van toepassing. Door te bestellen geeft de koper te kennen hiermee akkoord te gaan.

Aansprakelijkheid

Neomaatje kan nimmer aansprakelijkheid aanvaarden ten gevolge van tekstfouten. Neomaatje is niet verantwoordelijk voor het verlies of schade ontstaan tijdens transport. Neomaatje verplicht zich tot het deugdelijk verpakken van de producten opdat de kans op schade tot een minimum wordt beperkt. De gemelde leverdata zijn streefdata en kunnen derhalve nimmer leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

Kleuren kunnen soms iets afwijken, afhankelijk van de kleurinstellingen van het [computer]scherm.

Overeenkomst

Na het online bestellen zal de klant een ontvangstbevestiging ontvangen.

Bestellingen kunnen ook telefonisch geplaatst worden

Privacy verklaring Neomaatje

Neomaatje hecht een groot belang aan de privacy van de gebruikers van de website. Met deze verklaring willen wij u, als bezoeker van onze website, informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Door het gebruik van onze website laat u gegevens bij ons achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals naam, adres, woonplaats of andere contact gegevens zoals e-mail adres, telefoonnummer of IP adres. Verder wordt er op onze website automatisch gebruik gemaakt van een cookie. (dit is een klein bestandje dat automatisch gegenereerd wordt als u onze site bezoekt)

Bij het plaatsen van een bestelling bewaren wij de volgende gegevens:

- uw persoonsinformatie zoals naam, adres en woonplaats
- uw telefoonnummer indien door u verstrekt
- uw e mailadres
- alle informatie die u tijdens de bestelling aan ons vrijgeeft

Bovenstaande gegevens worden alleen gebruikt voor onze eigen administratie (Belasting aangifte) en om uw bestelling te kunnen verwerken en eventueel met u te communiceren over de gedane bestelling. Wij geven uw gegevens nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wij delen ook gegevens met onze webwinkel provider CCV shop, zij zijn een verwerker van de gegevens, daarom hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten met CCV shop. Denk hierbij aan de gegevens die geplaatst worden bij het plaatsen van een order of het versturen van een bericht. Deze gegevens worden nooit gedeeld met een andere partij. CCV shop zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om de gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL verbinding.

De financiële informatie die tijdens het bestelproces gevraagd wordt en door u wordt ingegeven wordt door ons niet verzameld. U wordt tijdens het bestelproces in onze webwinkel doorgeleid naar de goed beveiligde Servers van uw bank. Deze gegevens zijn voor ons niet inzichtelijk en worden door ons dus ook niet gebruikt.

Voor onze bedrijfsvoering maken wij verder gebruik van Invest Online, wij hebben een Verwerkersovereenkomst afgesloten met Invest Online.

De door ons opgeslagen gegevens worden bewaard in een goed beveiligde omgeving en worden niet langer bewaard dan dat strikt noodzakelijk is voor onze administratie.

Neomaatje maakt gebruik van Google Analytics; wij gebruiken deze dienst om statistieken bij te houden en rapportages te krijgen hoe bezoekers onze website gebruiken. Hierbij worden Google Analytics-cookies gebruikt. Deze informatie gebruiken wij om onze website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Bij deze analyse worden geen persoonsgegevens opgeslagen waarmee wij u kunnen traceren. Het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd, de optie gegevens delen met Google is uitgezet, wij hebben een verwerkers overeenkomst met Google gesloten en verder wordt er geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Op onze website zijn buttons opgenomen waarmee webpagina's worden gedeeld op sociale netwerken zoals Facebook, Google+, Twitter en Instagram. Deze buttons werken door middel van programma codes die van Facebook, Google+, Twitter en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacy verklaring van Facebook, Google+, Twitter en Instagram om te zien wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verkrijgen.

Als u vragen heeft over onze privacy verklaring, u wilt inzage of u wilt uw gegevens wijzigen of laten verwijderen, neem dan contact met ons op door te mailen naar info@neomaatje.nl.

Leveringstermijn

De bestelling wordt binnen 24 uur verwerkt. Het is dus een streven om de bestelling **de volgende werkdag** bij u afgeleverd te hebben. Is dit niet mogelijk [bestelling niet op voorraad] of er is een andere reden voor vertraging, dan ontvangt u binnen 7 dagen na plaatsen van de

bestelling bericht en heeft u recht op terugstorten van de door u gemaakte kosten. De meeste bestellingen worden dmv brievenpost verstuurd, zodat u er niet voor thuis hoeft te blijven.

Betaling

Betaling dient te geschieden middels;

- Vooruitbetaling via bank of giro.
banknummer NL18RABO0110190955
- iDEAL.
- Bancomat
- Mastercard
- Maestro

De koper kan kiezen voor levering onder rembours, hiervoor worden de gebruikelijke TPG kosten gehanteerd.

Ruilen, retourneren:

Mocht u niet tevreden zijn met het geleverde product, neem dan binnen **14 kalenderdagen** contact met neomaatje op :per email en uiterlijk binnen 30 dagen zal er op uw klacht gereageerd worden. Kosten voor het retourneren zijn geheel voor de rekening van de klant.

Verder blijft de klant tot ontvangst van de artikelen door neomaatje verantwoordelijk voor de zending.

Neomaatje zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen aan de klant overleggen; mits **ongeschonden en ongewassen**. De producten dienen zo mogelijk in originele verpakking retour gezonden te worden.

*Bij gebleken gebreken aan het product graag binnen 14 kalenderdagen reactie via email : info@neomaatje.nl

Toepasselijk recht:

Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Gegevens Neomaatje:

Neomaatje
Bloemheuvellaan 18
7322 JD
Apeldoorn

Email: info@neomaatje.nl
Bank: NL18RABO0110190955
Telefoon: 0640545797

Door te bestellen machtigt u Neomaatje om indien nodig uw gegevens te controleren bij gemeentelijke instanties. Neomaatje gebruikt uw gegevens om de overeenkomst uit te voeren. Neomaatje verplicht zich discreet en zorgvuldig om te gaan met klantgegevens. Deze worden

nimmer aan derden ter beschikking gesteld.