

Op alle bestellingen bij Neomaatje zijn de onderstaande Algemene voorwaarden van toepassing. Door te bestellen geeft de koper te kennen hiermee akkoord te gaan.

**Aansprakelijkheid:**

Neomaatje kan nimmer aansprakelijkheid aanvaarden ten gevolge van tekstfouten. Neomaatje is niet verantwoordelijk voor het verlies of schade ontstaan tijdens transport. Neomaatje verplicht zich tot het deugdelijk verpakken van de producten opdat de kans op schade tot een minimum wordt beperkt. De gemelde leverdata zijn streefdata en kunnen derhalve nimmer leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

Kleuren kunnen soms iets afwijken, afhankelijk van de kleurstellingen van het [computer]scherm.

**Overeenkomst:**

Na het online bestellen zal de klant een ontvangstbevestiging ontvangen.

Bestellingen kunnen ook telefonisch geplaatst worden.

**Leveringstermijn:**

Het is een streven om de bestelling binnen 2 werkdagen af te leveren. Is dit niet mogelijk [bestelling niet op voorraad] of er is een andere reden voor vertraging, dan ontvangt u binnen 7 dagen na plaatsen van de bestelling bericht en heeft u recht op terugstorten van de door u gemaakte kosten.

**Betaling.**

Betaling dient te geschieden middels; - vooruitbetaling via bank of giro.  
banknummer 110190955  
- ideal.

De koper kan kiezen voor levering onder rembours,hiervoor worden de gebruikelijke TPG kosten gehanteerd.

**Ruilen, retourneren:**

Mocht u niet tevreden zijn met het geleverde product, neem dan binnen 21 dagen contact met neomaatje op :per email en uiterlijk binnen 30 dagen zal er op uw klacht gereageerd worden.

Kosten voor het retourneren zijn geheel voor de rekening van de klant.

Verder blijft de klant tot ontvangst van de artikelen door neomaatje verantwoordelijk voor de zending.

Neomaatje zal het aankoopbedrag binnen 30 dagen aan de klant overleggen minus 5 euro administratiekosten.

\*Bij gebleken gebreken aan het product graag binnen 7 dagen reactie via email.  
Het product in de originele verpakking,ongeschonden en ongewassen retourneren.

**Toepasselijk recht:**

Op de overeenkomst en deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

**Gegevens Neomaatje:**

Neomaatje  
Bloemheuvellaan 18  
7322 JD  
Apeldoorn

**Email:** neomaatje@kpnmail.nl

**Bank:** 110190955

**Telefoon:** 0640545797

Door te bestellen machtigt u Neomaatje om indien nodig uw gegevens te controleren bij gemeentelijke instanties. Neomaatje gebruikt uw gegevens om de overeenkomst uit te voeren. Neomaatje verplicht zich discreet en zorgvuldig om te gaan met klantgegevens. Deze worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld.